

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fassung vom Dienstag, 7. Januar 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die über die Website von Traute&Wagner (nachfolgend "Anbieter" genannt) oder im direkten Kontakt mit dem Anbieter angeboten werden. Mit der Buchung oder Anfrage einer Leistung erkennt der Kunde die AGB an.

## 2. Leistungen

1. Marketing-Health-Check:  
Der Marketing-Health-Check kann direkt über die Website gebucht werden. Hierfür gelten die spezifischen Storno- und Zahlungsbedingungen gemäß Abschnitt 4 und 5.
2. Übrige Leistungen:  
Weitere Dienstleistungen (z. B. Strategieentwicklung, Marketingberatung) können über das Kontaktformular angefragt werden. Diese Leistungen sind individuell zu vereinbaren und werden nicht direkt über die Website gebucht.

## 3. Zielgruppe

Das Angebot richtet sich primär an Unternehmen, Gründer:innen, Startups und KMUs (B2B). Es können auch Privatpersonen anfragen, die beabsichtigen, ein Unternehmen zu gründen.

## 4. Stornierungsbedingungen

1. Marketing-Health-Check:
  - Stornierungen sind bis spätestens 7 Kalendertage vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich.
  - Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Kalendertagen vor dem Termin werden 50 % des Buchungspreises als Stornogebühr berechnet.
  - Bei einer Stornierung am Tag des Termins oder bei Nichterscheinen wird der volle Buchungspreis (100 %) berechnet.

### 2. Übrige Leistungen:

Stornierungen individueller Projekte oder Dienstleistungen richten sich nach den im jeweiligen Vertrag vereinbarten Bedingungen.

## 5. Zahlungsbedingungen

### 1. Marketing-Health-Check:

Die Zahlung erfolgt direkt bei Buchung über Stripe oder PayPal.

### 2. Übrige Leistungen:

Nach Rechnungsstellung sind die vereinbarten Beträge per Überweisung, Stripe, PayPal, Google Pay, Apple Pay, Klarna oder GiroPay zu begleichen. Die Zahlung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 6. Haftung

Der Anbieter haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In jedem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 7. Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, da das Angebot überwiegend an Geschäftskunden (B2B) gerichtet ist. Bei Verbrauchern (z. B. zukünftigen Gründer:innen) greift das Widerrufsrecht nicht, sofern die Dienstleistung bereits vollständig erbracht wurde oder mit der Erbringung begonnen wurde und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

## 8. Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden entstehen, gilt Hamburg als Gerichtsstand.

## 9. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzrichtlinie, die auf der Website unter [Link einfügen] abrufbar ist.

## 10. Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.